

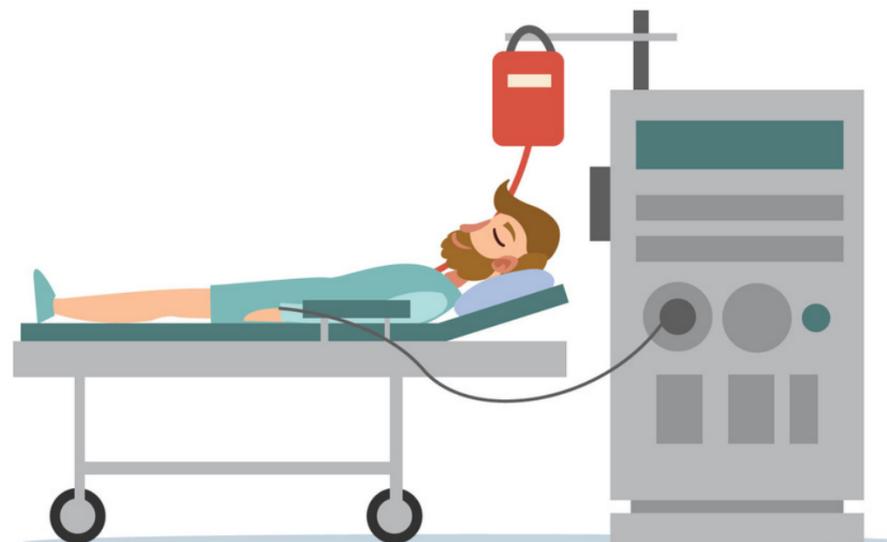


# DIREITOS E DEVERES

*ESTE MANUAL SERVE PARA VOCÊ CONHECER SEUS DIREITOS E DEVERES ENQUANTO PACIENTE E/OU FAMILIAR DE PACIENTE EM NOSSO HOSPITAL*

# 1º

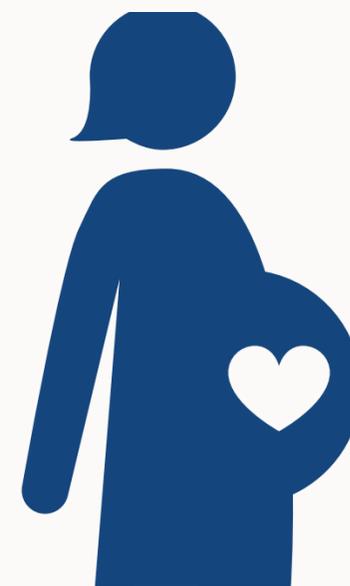
## **TUDO CIDADÃO TEM DIREITO A SER ATENDIDO COM ORDEM E ORGANIZAÇÃO.**



Quem estiver em estado grave e/ou maior sofrimento precisa ser atendido primeiro, para tal existe classificação própria.



Ser identificado e tratado pelo nome completo e data de nascimento.



É garantido a todos o fácil acesso as instalações do hospital, especialmente para pessoas com deficiência, gestantes e idosos.



# 2º

## **TUDO CIDADÃO TEM DIREITO A TER UM ATENDIMENTO COM QUALIDADE.**



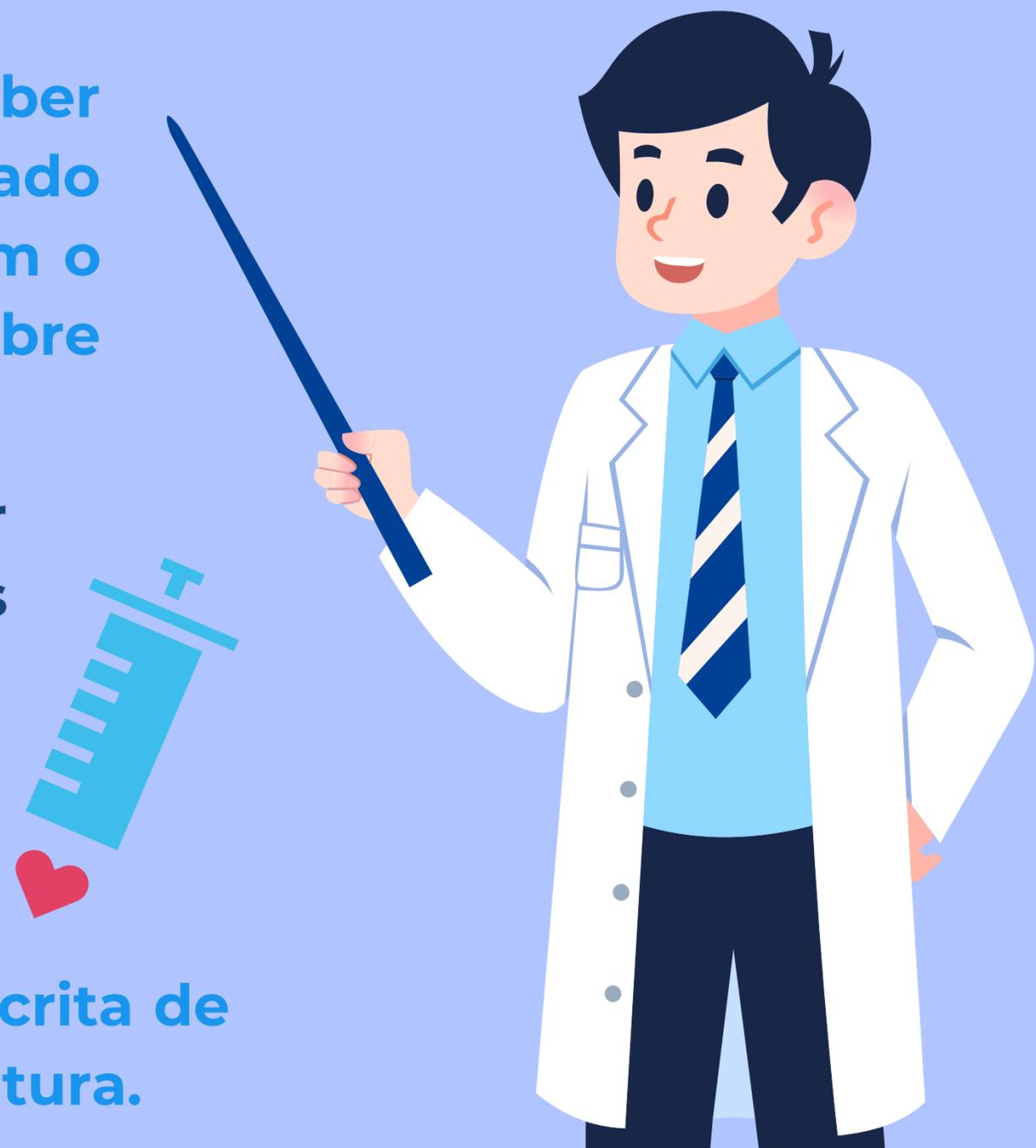
Você tem o direito de receber informações claras sobre o seu estado de saúde. Seus parentes também têm o direito de receber informações sobre seu estado.

Você também tem o direito a receber informações sobre medicamentos que serão administrados, bem como

a procedência de sangue e hemoderivados, antes de recebê-los.

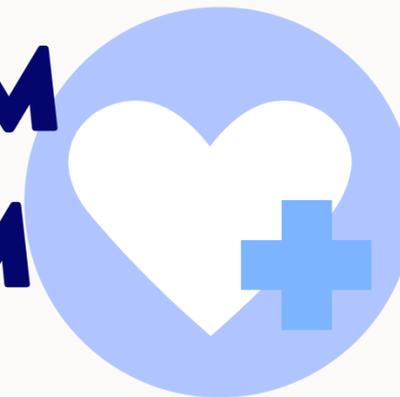


Toda receita médica deve ser escrita de modo claro e que permita sua leitura.



3º

# TODO CIDADÃO TEM DIREITO A UM TRATAMENTO HUMANIZADO E SEM NENHUMA DISCRIMINAÇÃO



Você tem direito a um atendimento digno e respeitoso, sem nenhum preconceito de raça, cor, idade, orientação sexual, estado de saúde ou nível social. Sua integridade física e privacidade devem ser asseguradas.



Os médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde devem ter os nomes bem visíveis no crachá para que você possa identificá-los.

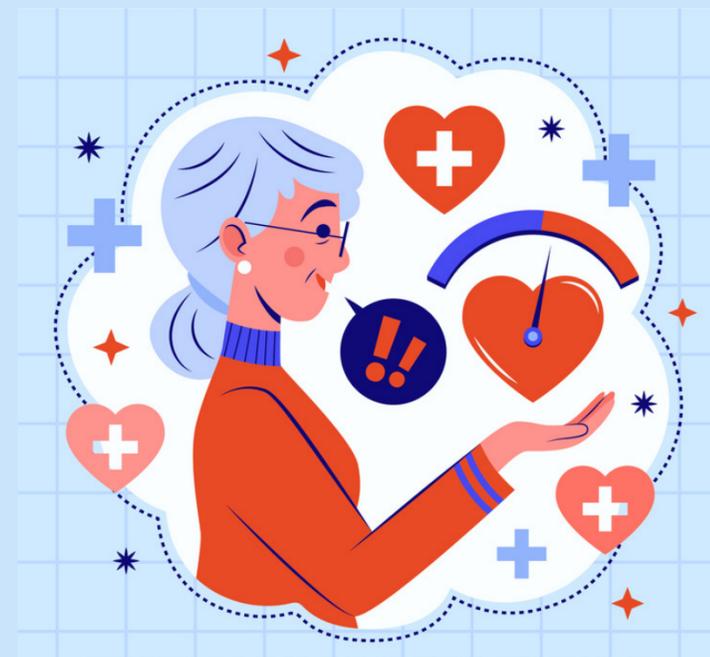


# 4º

## **TUDO CIDADÃO DEVE TER RESPEITADOS OS SEUS DIREITOS DE PACIENTE.**

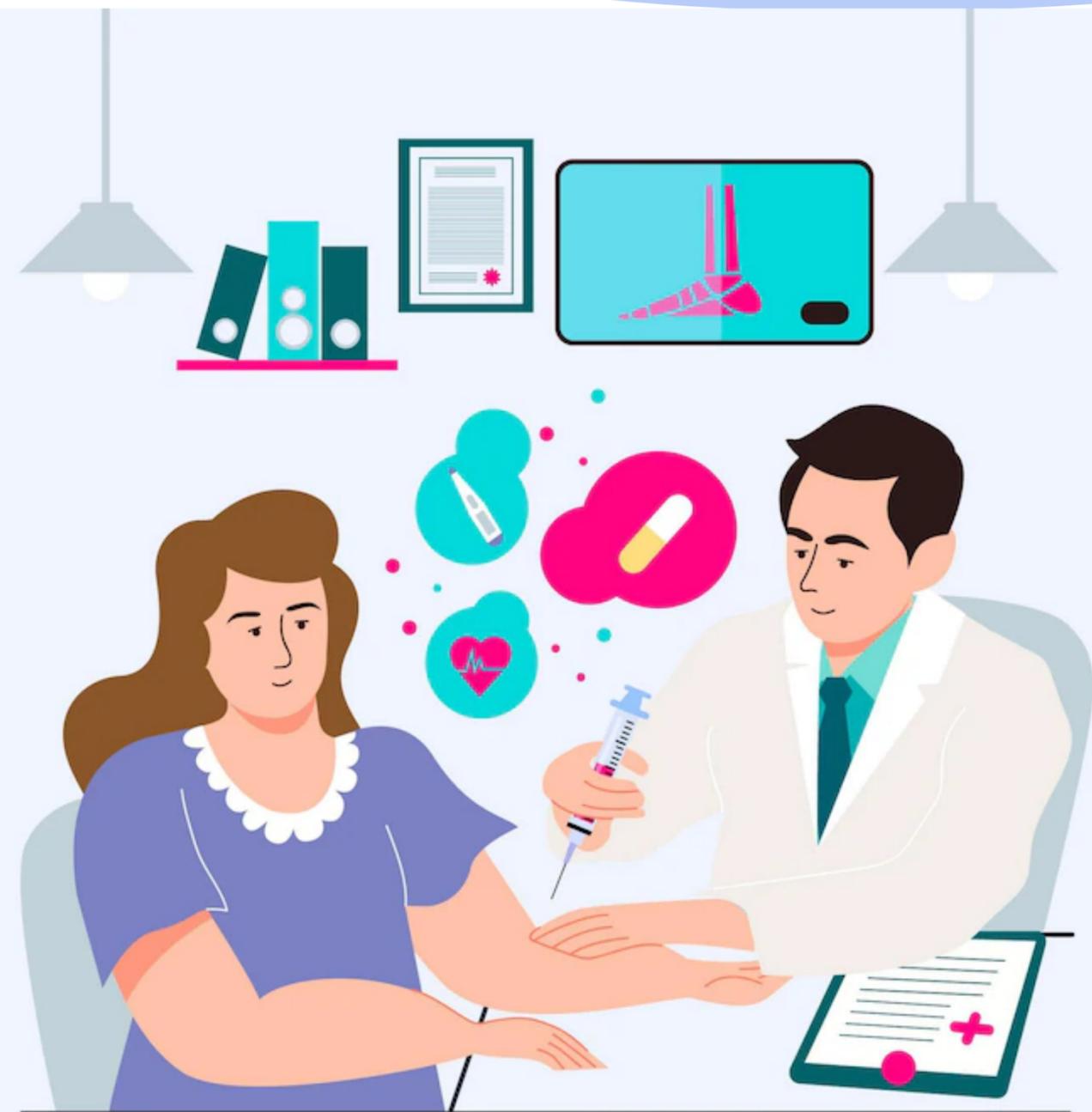
Você tem direito a pedir seu prontuário sempre que quiser.

Tem também o direito a consentir ou recusar procedimentos diagnósticos ou terapêuticos, de forma livre e voluntária, após receber adequada informação, desde que não esteja em risco de vida. No caso de impossibilidade de expressar sua vontade, o consentimento deve ser dado por escrito, por seus familiares ou responsáveis.



Dispomos de uma ouvidoria para receber suas sugestões e críticas. Conte conosco sempre que precisar!

# 5º TODO PACIENTE TAMBÉM TEM DEVERES NA HORA DE BUSCAR ATENDIMENTO DE SAÚDE



Você nunca deve mentir ou dar informações erradas sobre seu estado de saúde. É de extrema importância dar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, para auxiliar na boa condução clínica.

Deve ter disponíveis documentos e exames sempre que for pedido.



Deve tratar com respeito os profissionais de saúde, outros pacientes e respeitar as regras da instituição.



# 6º

## TODOS DEVEM CUMPRIR O QUE DIZ ESSA CARTILHA DE DIREITOS E DEVERES

Aqui, você viu alguns exemplos de direitos que são seus. Eles são garantidos por lei e todos descritos aqui estão de acordo com a legislação brasileira.

Em caso de dúvidas, não hesite em nos acionar!

